

Pravilnik nagradne igre: »LEKARNA LJUBLJANA IN PHA V SKRBI ZA PSE IN MAČKE«

1. člen

Organizator nagradne igre »Lekarna Ljubljana in PHA v skrbi za pse in mačke« je Lekarna Ljubljana, Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana, www.lekarnaljubljana.si in www.karticzvestobe.si. Ponudnik storitve je 12MEDIA, d. o. o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d. o. o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025.

2. člen

Nagradna igra »Lekarna Ljubljana in PHA v skrbi za pse in mačke« bo potekala **od 21. 3. do 31. 3. 2013.** Nagradna igra je namenjena vsem imetnikom Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana in v njej lahko sodelujejo posamezni uporabniki (fizične osebe), ki so imetniki Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana, z izjemo zaposlenih v Lekarni Ljubljana, kot organizatorju nagradne igre; 12MEDIA d. o. o. v sodelovanju s podjetjem Sedem, digitalni marketing, d. o. o., kot ponudniku SMS storitve; Episcentru, d. o. o., kot pogodbenem obdelovalcu osebnih podatkov nagradne igre; in ožjih družinskih članov zaposlenih v vseh omenjenih organizacijah. Nagradna igra je namenjena fizičnim osebam in ne velja za pravne osebe.

Za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij odgovarja Sedem, d. o. o. Z uporabo SMS storitve se uporabnik strinja in potrjuje pravila in splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.lekarnaljubljana.si, www.karticzvestobe.si in www.sedem.biz.

3. člen

Izžrebali bomo 10 nagrajencev in 5-im podarili PHA darilne pakete za pse, 5-im pa PHA darilne pakete za mačke. **PHA darilni paket za pse vsebuje:** PHA MultiVitamin za pse, 100 ml in PHA Naravni priboljšek za pse, 200 g ter darilo - vzdržljivo, visoko kakovostno piskajočo teniško žogico, prekrito z nebrusnim materialom, ki ne bo poškodoval zob psa.

PHA darilni paket za mačke vsebuje: PHA MultiVitamin za mačke, 100 ml in PHA Naravni priboljšek za mačke, 40 g ter darilo - svetlikajočo žogico za igro.

Nagrade podeljuje podjetje Emonamed d. o. o., uvoznik PHA izdelkov v Sloveniji.

4. člen

Za organizacijo in izvedbo nagradne igre je odgovorna naslednja komisija:

1. Vodja tržnega komuniciranja in prodaje Lekarne Ljubljana: Anja Ristovič
2. Predstavnica marketinga Lekarne Ljubljana: Nataša Marković
3. Predstavniki podjetja Emonamed: Gregor Markon
4. Predstavniki podjetja Episcenter: Maja Terzič in Mojca Tisu

5. člen

Sodelovanje v nagradni igri je mogoče na naslednji način:

Uporabnik reši križanko, ki je objavljena v Priročniku za pse in mačke. Priročnik je na voljo v enotah Lekarne Ljubljana in na www.lekarna24ur.com. Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **KRIŽANKA** in **rešitvijo križanke** ter **številko Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana** na **3131** (Primer: KRIŽANKA rešitev križanke 0123061000). Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in rešitvijo križanke ter številko Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov (ime, priimek in kraj) in potrditev splošnih pogojev, ki so objavljeni na www.lekarnaljubljana.si in na www.karticzvestobe.si. V primeru, da je uporabnik že član SMS skupnosti Lekarne Ljubljana (npr.: če je že sodeloval v SMS-nagradnih igrah, ki jih je organizirala Lekarna Ljubljana) prejme brezplačni SMS za potrditev splošnih pogojev (torej mu ni potrebno posredovati svojih podatkov), ki so objavljeni na www.lekarnaljubljana.si in na www.karticzvestobe.si. Če uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme brezplačen SMS, da sodeluje v žrebanju. Uporabnika v brezplačnem SMS-u obvestimo tudi o datumu žrebanja nagrade in da bo v primeru prejema nagrade moral predložiti Kartico zvestobe Lekarne Ljubljana. Če je uporabnik poslal napačno številko kartice, prejme brezplačni SMS, da je številka kartice žal napačna. Če uporabnik še ni član SMS skupnosti Lekarne Ljubljana, bo obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje Lekarne Ljubljana in kako se lahko odjavi (pošlje SMS Lekarna STOP na 3131).

Številka Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana je odtisnjena na sprednji strani Kartice zvestobe in gre za 10-mestno številko. Ob izpolnitvi pristopnega obrazca Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana, prejme imetnik na dom 1 Kartico zvestobe in 3 pripadajoče obeske za ključke, ki delujejo na enak način kot kartica. Na hrbtni strani obeskov za ključke, je natisnjena 13-mestna ean koda Kartice zvestobe iz katere lahko dobimo številko Kartice zvestobe tako, da odstranimo prvi dve številki in zadnjo številko (PRIMER: ean Kartice zvestobe, ki je natisnjena na obeskih za ključke **2001230610009**; iz tega dobimo številko Kartice zvestobe: 0123061000 → odstranimo poudarjene številke).

Nakup ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri. Vsak uporabnik lahko v nagradni igri sodeluje enkrat oziroma bomo pri žrebu upoštevali zgolj en poslan SMS na posameznega imetnika Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana. V nagradni igri lahko sodelujejo le imetniki Kartice zvestobe in nagrado lahko prevzamejo le imetniki Kartice zvestobe.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.lekarnaljubljana.si, www.karticzvestobe.si in www.sedem.biz.

6. člen

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenija, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil in Tušmobil.

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo prejete osebne podatke sodelujočih varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter da jih ne bo posredoval tretjim osebam. S privolitvijo v splošne pogoje te nagradne igre se šteje, da je dana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov.

7. člen

S sodelovanjem v nagradni igri »Lekarna Ljubljana in PHA v skrbi za pse in mačke« bo organizator nagradne igre zbiral naslednje osebne podatke sodelujočih: ime in priimek, ulico in kraj bivanja, GSM številko in številko Kartice zvestobe, ki jih bo organizator nagradne igre uporabil za naslednje namene: dopolnilo/popravek zbirke osebnih podatkov o imetnikih Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana ter za raziskave v tržne namene in obveščanje o marketinških aktivnostih.

S privolitvijo v splošne pogoje te nagradne igre se uporabnik strinja, da organizator nagradne igre obdeluje njegove osebne podatke za namene izvedbe storitve SMS nagradne igre (pridobivanje podatkov od uporabnikov, shranjevanje podatkov do izvedbe žrebanja, uporaba podatkov za izvedbo žrebanja). Privolitev v zbiranje osebnih podatkov je prostovoljna, uporabnik s poslanim SMS sporočilom pristane na izvedbo SMS nagradne igre. V primeru, da privoljenja ne želi dati, ne more sodelovati v SMS nagradni igri. Uporabniki imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov.

8. člen

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost Lekarna Ljubljana, kar pomeni, da bodo prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Sporočilo bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino Lekarna STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti Lekarne Ljubljana (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

9. člen

Nagradna igra poteka od 21. 3. do 31. 3. 2013, do 24. ure. Nagradno žrebanje bo izvedeno 5. 4. 2013 na upravi Lekarne Ljubljana. V žrebanje bodo vključeni vsi, ki bodo v času trajanja nagradne igre poslali SMS s ključno besedo KRIŽANKA in PRAVILNO rešitvijo križanke ter številko Kartice zvestobe. Prav tako sodelujejo v žrebu le tisti, ki so potrdili splošne pogoje sodelovanja. Žrebanje nagrade ni javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom.

Pri žrebanju bodo upoštevani vsi SMS-i s pravilno ključno besedo KRIŽANKA, poslano rešitvijo križanke in pravilno številko Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana, ki bodo poslani do vključno dne: 31. 3. 2013 do 24. ure. Pri žrebu bomo upoštevali zgolj en SMS na posameznega imetnika Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana. Med vsemi prejetimi SMS-i bo izžrebanih 10 nagrajencev, ki bodo prejeli PHA darilne pakete (5 za mačke in 5 za pse). Komisija na žrebanju preveri, ali ima poslani SMS pravilno oz. obstoječo številko Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana. Če je številka kartice obstoječa in ima svojega imetnika, bo nagrajenec obveščen o nagradi prek telefona najkasneje do 12. 4. 2013. Če se eden od nagrajencev ne oglasi na telefon in ne vrne klica v roku treh delovnih dni, ima organizator pravico, da izžreba naslednjega nagrajenca.

Ob prevzemu nagrade morajo nagrajenci predložiti svojo Kartico zvestobe Lekarne Ljubljana.

10. člen

Podatki o nagrajencih bodo objavljeni na www.lekarnaljubljana.si, www.lekarna24ur.com, www.karticzvestobe.si, v katalogu ugodnosti ali letakih Lekarne Ljubljana. S sodelovanjem v nagradni igri, se sodelujoči strinjajo z objavo naslednjih osebnih podatkov nagrajencev na www.lekarnaljubljana.si, www.lekarna24ur.com, www.karticzvestobe.si, v katalogu ugodnosti ter letakih Lekarne Ljubljana: ime in priimek, kraj in poštna številka. Hkrati se sodelujoči strinjajo z objavo fotografije s podelitve nagrade na www.lekarnaljubljana.si, www.lekarna24ur.com, www.karticzvestobe.si, v katalogu ugodnosti ali letakih Lekarne Ljubljana.

11. člen

Ponudnik SMS storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti (mobilni operater), bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije, rešuje ponudnik storitev: SEDEM d. o. o., IMS reklamacijska služba, telefon: 08 200 12 81, e-naslov: info@sedem.biz. Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki od 9. do 16. ure.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na e-naslov: lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si.

12. člen

Pri nagradnem žrebanju se vodi zapisnik, ki vsebuje podatke o: datumu, uri in kraju žrebanja, poteku žrebanja, podatkih o nagrajencih. Zapisnik podpišejo vsi člani komisije.

13. člen

Nagrada bo nagrajencem izročena v roku 10-ih dni po objavi imen nagrajencev. Nagrajenci ob prejemu nagrade podpišejo izjavo, da so nagrado prejeli. Dobitek v nagradni igri je po 3. točki tretjega odstavka 105. ZDoh-2 obdavčen kot drugi dohodki, vendar le, če njegova vrednost presega 42 € (108. člen ZDoh-2). Vrednost enega darilnega paketa PHA izdelkov je manj kot 42 € in akontacija dohodnine v tem primeru ni potrebna. Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov razen tistih, ki so opredeljeni v pravilih te nagradne igre.

14. člen

Podatki o sodelujočih v nagradni igri se zbirajo na upravi Lekarne Ljubljana, Komenskega 11, 1000 Ljubljana in pri 12MEDIA d. o. o. v sodelovanju s podjetjem Sedem, digitalni marketing, d. o. o., kot ponudniku SMS storitve.

15. člen

V primeru, da je oseba mlajša od 18 let, mora nagrajenca zastopati oseba, starejša od 18 let, ki ima po zakonu in/ali na podlagi ustreznega pooblastila pravico, da to mladoletno osebo zastopa. **Nagrada ni izplačljiva v gotovini in nagrade ni možno zamenjati za drugo nagrado.**

16. člen

Organizator nagradne igre hrani dokumentacijo v zvezi z njeno izvedbo na naslednji način:

- Vse nagradne podatke hrani najmanj do 31. 12. 2015.
- Dokumentacijo v zvezi z nagrajenci hrani v skladu z davčnimi in računovodskimi predpisi.

Po poteku zgoraj navedenih rokov organizator igre dokumentacijo komisjsko uniči v skladu s svojimi internimi akti.

17. člen

Za tolmačenje posameznih členov tega pravilnika je pristojna komisija, ki za posamezna mnenja in druga pravna opravila imenuje ter pooblasti odvetnika. Morebitne napake v delu komisije in pri izvedbi nagradne igre bo komisija reševala pravočasno in v skladu z dobrimi poslovnimi običaji. V primeru hujše kršitve tega pravilnika lahko komisija razveljavi nagradno igro kot celoto in jo z ustreznimi popravki ponovi.

Ljubljana, 21. 3. 2013

Lekarna Ljubljana,
Marko Jaklič, direktor