

Pravilnik nagradne igre: »ZVESTOBA, KI RAZVAJA«

1. člen

Organizator nagradne igre »Zvestoba, ki razvaja« je Lekarna Ljubljana, Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana, www.lekarnaljubljana.si in www.karticzvestobe.si. Ponudnik SMS storitve je 12MEDIA, d. o. o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d. o. o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025.

2. člen

Nagradna igra »Zvestoba, ki razvaja« bo potekala **od 12. 3. do 31. 3. 2014**. Nagradna igra je namenjena vsem imetnikom Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana in v njej lahko sodelujejo fizične osebe, ki so državljani Republike Slovenije in so imetniki Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana, z izjemo zaposlenih v Lekarni Ljubljana, kot organizatorju nagradne igre; 12MEDIA d. o. o. v sodelovanju s podjetjem Sedem, digitalni marketing, d. o. o., kot ponudniku SMS storitve; Episcentru, d. o. o., kot pogodbenem obdelovalcu osebnih podatkov nagradne igre in ožjih družinskih članov zaposlenih v vseh omenjenih organizacijah. Nagradna igra ne velja za pravne osebe.

Za tehnično delovanje SMS storitve in reševanje reklamacij odgovarja Sedem, d. o. o. Z uporabo SMS storitve se udeleženec strinja in potrjuje pravila in splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.lekarnaljubljana.si, www.karticzvestobe.si in www.sedem.biz.

3. člen

V nagradni igri »Zvestoba, ki razvaja« bomo podelili 3 glavne nagrade in 20 tolažilnih nagrad.

GLAVNE NAGRADE:

1. 1 x 8-DNEVNE POČITNICE ZA 2 OSEBI, BIOGRAD NA MORU, Mediteranska vas San Antonio 3*

- 7 x nočitev v dvoposteljni sobi v bungalovih
- polpenzion: samopostrežni zajtrk in postrežena večerja
- otrok do 12 let na dodatnem ležišču biva BREZPLAČNO
- nagrajenec lahko nagrado izkoristi med 26. 4. in 20. 9. 2014, v obdobju od 25. 6. do 1. 9. 2014 pa se bo odvijal tudi Kompasov klub s številnimi športnimi in zabavnimi aktivnostmi
- nagrajenec mora najkasneje do 30. 4. 2014 stopiti v stik s Kompas d. d. ter se dogovoriti o terminu koriščenja nagrade, in sicer na številki 01 2006 111 ali 01 2006 237, ali pa preko elektronske pošte info@kompas.si
- nagrada je neprenosljiva, nezamenljiva in neunovčljiva za gotovino
- nagrada bo izplačana v obliki darilnega bona, ki je unovčljiv **do 20. 9. 2014**.

Doplačila: parkirišče 6 €/dan

2. 1 x 2-DNEVNI ODDIH ZA DRUŽINO, TERME 3000, MORAVSKE TOPLICE

- 2 x nastanitev v Hotelu Termal**** za dve odrasli osebi
- **otroci:** en otrok do 6. let in en otrok do 12. leta vključeno v ceno
- polpenzion
- neomejeno kopanje v bazenih hotela nastanitve na dan prihoda od 11. ure in celodnevno na dan odhoda
- neomejeno kopanje v bazenskem kompleksu Terme 3000
- vstop v savne v hotelu nastanitve

- kopalni plašč
- animacijski program
- nagrajenec mora najkasneje do 31. 5. 2014 stopiti v stik s Termami 3000 – Moravske Toplice ter se dogovoriti o terminu koriščenja nagrade, in sicer na številko 02 512 22 00 ali pa preko elektronske pošte info@terme3000.si
- nagrada je neprenosljiva, nezamenljiva in neunovčljiva za gotovino
- nagrada bo izplačana v obliki darilnega bona, ki je unovčljiv **do 31. 7. 2014.**

Obvezno doplačilo:

- Turistična taksa: 1,10 € po osebi na noč.
- Prijavnina: 1 € na osebo v času bivanja.

3. 1 x 2 VSTOPNICI ZA KONCERT OPERNIH ARIJ

- Vstopnici veljata za koncert opernih arij – solistka Elina Garanča, mezzosopran
- veljata za termin koncerta 8. 7. 2014, ob 21. uri v Poletnem gledališču Križank
- nagrada je nezamenljiva in neunovčljiva za gotovino
- nagrada bo izplačana v obliki vstopnic za koncert
- Festival Ljubljana si pridržuje pravico do spremembe programa.

TOLAŽILNE NAGRADE:

10 x rezalnik za jabolka

10 x steklenica za vodo

Tolažilne nagrade so nezamenljive in neunovčljive za gotovino, nagrajencem bodo poslane po pošti.

4. člen

Za organizacijo in izvedbo nagradne igre je odgovorna naslednja komisija:

1. Pomočnica direktorja za marketing Lekarne Ljubljana: Tjaša Hace
2. Predstavnica marketinga Lekarne Ljubljana: Nataša Stanković
3. Predstavnici podjetja Episcenter: Maja Terzič in Katja Sušnik

5. člen

Sodelovanje v nagradni igri je mogoče na dva načina:

1. Z rešitvijo nagradnega kviza in oddajo pravilno izpolnjenega ter podpisanega kupona (kviz in kupon se nahajata na strani 9 v katalogu ugodnosti) v nabiralnike Kartice zvestobe v vseh enotah Lekarne Ljubljana
ali
2. Z rešitvijo kviza in poslanim SMS-om s ključno besedo KVIZ in rešitvijo kviza ter številko Kartice zvestobe na 3131

V nagradni igri sodelujejo samo tisti kuponi/SMS-i, ki imajo podane vse obvezne podatke (pri kuponu so le-ti označeni z zvezdico (*), pri SMS-u je to ključna beseda, ki je vedno enaka: KVIZ in rešitev kviza ter številka Kartice zvestobe, ime, priimek in kraj bivanja.

SODELOVANJE V NAGRADNI IGRI PREKO KUPONA

Udeleženec izpolni kupon, ki je objavljen v katalogu ugodnosti, ki ga stranke prejmejo na dom ali v enotah Lekarne Ljubljana. Na kupon udeleženec vpiše vse zahtevane podatke, ki so označene z zvezdico (*) ter odda

kupon v nabiralnike Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana, ki se nahajajo na vidnem mestu v vseh enotah Lekarne Ljubljana. Kuponi, ki bodo nečitljivi, poškodovani ali pomanjkljivo izpolnjeni bodo izločeni iz nagradne igre.

SODELOVANJA V NAGRADNI IGRI PREKO SMS-A

Udeleženec pošlje SMS s ključno besedo **KVIZ** in REŠITVIJO KVIZA ter številko Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana na 3131 (Primer: KVIZ _____ 0123061000). Udeleženec, ki je poslal SMS s ključno besedo, rešitvijo kviza in številko Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov (ime, priimek in kraj) in potrditev splošnih pogojev, ki so objavljeni na www.lekarnaljubljana.si in na www.karticzvestobe.si. V primeru, da je udeleženec že član SMS skupnosti Lekarne Ljubljana (npr.: če je že sodeloval v SMS-nagradnih igrah, ki jih je organizirala Lekarna Ljubljana) prejme brezplačni SMS za potrditev splošnih pogojev (torej mu ni potrebno posredovati svojih podatkov), ki so objavljeni na www.lekarnaljubljana.si in na www.karticzvestobe.si. Če udeleženec potrdi splošne pogoje, prejme brezplačen SMS ali je številka kartice pravilna ali ne. Če je udeleženec poslal napačno številko kartice, prejme brezplačni SMS, da je številka kartice žal napačna. Če udeleženec še ni član SMS skupnosti Lekarne Ljubljana, bo obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje Lekarne Ljubljana in kako se lahko odjavi (pošlje SMS Lekarna STOP na 3131). Udeleženca v brezplačnem SMS-u obvestimo tudi o datumu žrebanja nagrad in da bo v primeru prejema nagrade moral predložiti Kartico zvestobe Lekarne Ljubljana.

Številka Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana je odtisnjena na sprednji strani Kartice zvestobe in gre za 10-mestno številko. Ob izpolnitvi pristopnega obrazca Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana, prejme imetnik na dom 1 Kartico zvestobe in 3 pripadajoče obeske za ključke, ki delujejo na enak način kot kartica. Na hrbtni strani obeskov za ključke je natisnjena 13-mestna ean koda Kartice zvestobe iz katere lahko dobimo številko Kartice zvestobe tako, da odstranimo prvi dve številki in zadnjo številko (PRIMER: ean Kartice zvestobe, ki je natisnjena na obeskih za ključke **2001230610009**; iz tega dobimo številko Kartice zvestobe: 0123061000 → odstranimo poudarjene številke).

Nakup ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri. Vsak udeleženec lahko v nagradni igri sodeluje enkrat oziroma bomo pri žrebu upoštevali zgolj en oddan/poslan kupon ali SMS na posameznega imetnika Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana. V nagradni igri lahko sodelujejo le imetniki Kartice zvestobe in nagrado lahko prevzamejo le imetniki Kartice zvestobe.

Udeleženec, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.lekarnaljubljana.si, www.karticzvestobe.si in www.sedem.biz.

6. člen

Vsak poslani SMS udeleženca se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenija, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i udeleženca s strani servisa iMS: naročniki Telekom Slovenije GSM/Mobiuporabniki/Debitelovi naročniki in predplačniki/Simobil naročniki in predplačniki/Izi Mobil/M-Mobil /Tušmobil.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo prejete osebne podatke udeležencev varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter da jih ne bo posredoval tretjim osebam. S privolitvijo v splošne pogoje te nagradne igre se šteje, da je dana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov.

7. člen

S sodelovanjem v nagradni igri »Zvestoba, ki razvaja« bo organizator nagradne igre zbiral naslednje osebne podatke udeležencev: ime in priimek, ulico in kraj bivanja, številko telefona/GSM-ja, e-pošto in številko Kartice zvestobe, ki jih bo organizator nagradne igre uporabil za naslednje namene: dopolnilo/popravek zbirke osebnih podatkov o imetnikih Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana ter za raziskave v tržne namene in obveščanje o marketinških aktivnostih.

S privolitvijo v splošne pogoje te nagradne igre se udeleženec strinja, da organizator nagradne igre obdeluje njegove osebne podatke za namene izvedbe storitve nagradne igre (pridobivanje podatkov od udeležencev, shranjevanje podatkov do izvedbe žrebanja, uporaba podatkov za izvedbo žrebanja) v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Privolitev v zbiranje osebnih podatkov je prostovoljna, udeleženec s poslanim kuponom/SMS sporočilom pristane na izvedbo nagradne igre. V primeru, da privoljenja ne želi dati, ne more sodelovati v nagradni igri. Udeleženci imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov.

8. člen

Udeleženci, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost Lekarna Ljubljana, kar pomeni, da bodo prejeli obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Sporočilo bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino Lekarna STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS-skupnosti Lekarne Ljubljana (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za udeleženca brezplačna. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

9. člen

Nagradna igra poteka od 12. 3. do 31. 3. 2014, do 24. ure. Nagradno žrebanje bo izvedeno 7. 4. 2014 na upravi Lekarne Ljubljana. V žrebanje bodo vključeni vsi, ki bodo v času trajanja nagradne igre oddali/poslali pravilno izpolnjen kupon/SMS ter potrdili splošne pogoje sodelovanja. Žrebanje nagrade ni javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom.

Pri žrebu bomo upoštevali zgolj en kupon/SMS na posameznega imetnika Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana. Med vsemi prejetimi kuponi/SMS-i bodo izžrebani trije nagrajenci, ki bodo prejeli eno od glavnih nagrad in dvajset nagrajencev, ki bodo prejeli eno od tolažilnih nagrad. Komisija na žrebanju preveri ali imajo kuponi/SMS-i pravilno oz. obstoječo številko Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana. Če je številka kartice obstoječa in ima svojega imetnika, bo nagrajenec obveščen o nagradi po gsm-ju oziroma po pošti najkasneje do 10. 4. 2014. Za veljaven kontakt se šteje naslov, elektronski naslov, številka telefona ali številka gsm-ja, ki je pri udeležencu nagradne igre aktualen.

Če se nagrajenec ne oglasi na telefon in ne vrne klica v roku treh delovnih dni ali če nagrado zavrne, ima organizator pravico, da izžreba naslednjega nagrajenca.

Ob prevzemu nagrade morajo nagrajenci predložiti svojo Kartico zvestobe Lekarne Ljubljana.

10. člen

Podatki o nagrajencih bodo objavljeni na www.lekarnaljubljana.si, www.karticzvestobe.si, v katalogu ugodnosti ali letakih Lekarne Ljubljana. S sodelovanjem v nagradni igri, se udeleženci strinjajo z objavo naslednjih osebnih podatkov nagrajencev na www.lekarnaljubljana.si, www.karticzvestobe.si, v katalogu ugodnosti ter letakih Lekarne Ljubljana: ime in priimek, kraj in poštna številka. Hkrati se nagrajenci strinjajo z objavo fotografije s podelitve nagrade na www.lekarnaljubljana.si, www.karticzvestobe.si, v katalogu ugodnosti ali letakih Lekarne Ljubljana.

11. člen

Ponudnik SMS-storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil udeleženca.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti (mobilni operater), bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil udeležencu znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora udeleženec v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije, rešuje ponudnik storitev: SEDEM d. o. o., IMS

reklamacijska služba, telefon: 01 237 33 04, e-naslov: info@sedem.biz. Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki od 9. do 16. ure.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na e-naslov: lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si.

12. člen

Pri nagradnem žrebanju se vodi zapisnik, ki vsebuje podatke o: datumu, uri in kraju žrebanja, poteku žrebanja, podatke o nagrajencih. Zapisnik podpišejo vsi člani komisije.

13. člen

Nagrade bodo nagrajencem izročene v roku 10-ih dni po objavi imen nagrajencev. **Nagrajenec je po zakonu davčni zavezanec in mora pred prevzemom ene od glavnih nagrad predložiti davčno številko.** Pred izročitvijo glavne nagrade nagrajencu mora nagrajenec na Lekarno Ljubljana, Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana dostaviti fotokopijo originala svoje davčne številke in osebnih podatkov. Za prevzem tolažilne nagrade mora nagrajenec sporočiti le naslov za dostavo nagrade. Nagrajenec ob prejemu glavne nagrade podpiše izjavo, da je nagrado prejel.

Vrednost glavne nagrade predstavlja doseženi dohodek (davčno osnovo) v skladu s 108. členom Zakona o dohodnini, od katerega organizator nagradne igre obračuna in plača akontacijo dohodnine v imenu in za račun nagrajenca po stopnji 25 % v skladu s 131. členom Zakona o dohodnini in 132. členom Zakona o davčnem postopku. **Davek od glavne nagrade plača za nagrajenca organizator nagradne igre.** Nagrajence organizator opozarja, da obstaja možnost, da bodo ne glede na prejšnji stavek, zaradi prejema nagrade lahko razporejeni v višji dohodninski razred. Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov razen tistih, ki so opredeljeni v pravilih te nagradne igre.

14. člen

Podatki o udeležencih v nagradni igri se zbirajo na upravi Lekarne Ljubljana, Komenskega 11, 1000 Ljubljana in pri 12MEDIA d. o. o. v sodelovanju s podjetjem Sedem, digitalni marketing, d. o. o., kot ponudniku SMS-storitve.

15. člen

V primeru, da je oseba mlajša od 18 let, mora nagrajenca zastopati oseba, starejša od 18 let, ki ima po zakonu in/ali na podlagi ustreznega pooblastila pravico, da to mladoletno osebo zastopa. **Nagrade niso izplačljive v gotovini in nagrad ni možno zamenjati za druge nagrade.**

16. člen

Organizator nagradne igre hrani dokumentacijo v zvezi z njeno izvedbo na naslednji način:

- Vse nagradne podatke hrani najmanj do 31. 12. 2015.
- Dokumentacijo v zvezi z nagrajenci hrani v skladu z davčnimi in računovodskimi predpisi.

Po poteku zgoraj navedenih rokov organizator igre dokumentacijo komisijsko uniči v skladu s svojimi internimi akti.

17. člen

Lekarna Ljubljana lahko spremeni ta pravila, če to zahtevajo tehnični ali komercialni vzroki ali vzroki na strani javnosti. Pravila in spremembe pravil bodo objavljene na spletni strani www.lekarnaljubljana.si.

18. člen

Za tolmačenje posameznih členov tega pravilnika je pristojna komisija, ki za posamezna mnenja in druga pravna opravila imenuje ter pooblasti odvetnika. Morebitne napake v delu komisije in pri izvedbi nagradne igre bo komisija reševala pravočasno in v skladu z dobrimi poslovnimi običaji. V primeru hujše kršitve tega pravilnika lahko komisija razveljavi nagradno igro kot celoto in jo z ustreznimi popravki ponovi.

Ljubljana, 11. 3. 2014

Lekarna Ljubljana,
dr. Marjan Sedej, direktor