

Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – SMOOTHIE

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre SMOOTHIE. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je Fructal živilska industrija d.d., Tovarniška cesta 7, 5270 Ajdovščina. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »Smoothie«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.sedem.biz in www.smoothie.si.

2. Nagrade

Dnevne nagrade: 2x 2 kino vstopnici, ki jih lahko nagrajenec vnovči najkasneje v roku 3 mesecev od dneva izdaje (glej datum na vstopnici) v vseh kinocentrih Kolosej v Ljubljani, Mariboru, Kranju in Kopru ter v ljubljanski mestni dvorani Vič.

Glavna nagrada: 3x čokoladna masaža za 2 osebi po dogovoru (kraj in datum).

3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka od 1. 2. 2010 do 31. 3. 2010, do 24.00 ure.

4. Sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko posameznik sodeluje na naslednji način:

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **SMOOTHIE in unikatno kodo**, ki jo najde ali na etiketi na embalaži Smoothie Ananas 0,5 l, ali jo pridobi na spletni strani www.smoothie.si. SMS pošlje na 3131 (Primer: SMOOTHIE AB123). Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in unikatno kodo, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na www.smoothie.si. Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS ali je koda pravilna ali ne. V kolikor je uporabnik poslal napačno kodo, prejme brezplačni SMS, da je koda žal napačna. Uporabnik je obenem obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje Smoothie do 2x mesečno in kako se lahko odjavi.

Etikete s kodami bodo prisotne na embalažah Smoothie Ananas 0,5 l. Kodo pa si lahko uporabnik pridobi tudi z igranjem igrice na spletni strani www.smoothie.si.

Uporabnik lahko dostopa do aplikacije z nagradno igro, če najprej postane oboževalec (fan) Fructal Smoothie profila na Facebooku. Nato odigra mini igro, prek katere lahko dobi unikatno kodo, s katero lahko sodeluje v igri prek SMS sporočil.

Uporabnik v igrici potuje skozi labirint, kjer nabira sadeže iz novega okusa Smoothieja, pri čemer ga ovirajo pošasti. Ob stiku s pošastjo uporabnik izgubi nekaj točk. Za nabiranje sadežev in točk je na voljo 1 minuta igralnega časa. Če uporabnik zbere dovolj točk, se mu prikaže unikatna sms koda, ki jo pošlje na številko 3131 in s tem sodeluje v nagradnem žrebanju. V primeru, da uporabniku ne uspe zbrati dovolj točk, lahko poskusi znova.

Na spletni strani je vidna lestvica najboljših 20 uporabnikov z največ točkami. Pošiljanje kode je omejeno na uporabnikovo telefonsko številko.

Nakup ni pogoj za sodelovanje. Uporabnik lahko pošlje neomejeno število kod, ki jih pridobi na Smoothie embalaži in eno kodo, ki jo pridobi prek spletne strani.

Med prispelimi praviilnimi kodami bomo dnevno izžrebali 2 nagrajenca, ob koncu nagradne igre pa še 3 za glavno nagrado.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.smoothie.si in www.sedem.biz.

5. Žrebanje nagrad

Dnevna žrebanja bodo potekala v prostorih podjetja Sedem d.o.o.

Razpored:

- Vsak ponedeljek bosta izžrebana po 2 dnevna nagrajenca za minuli petek, soboto in nedeljo
- Vsak torek bosta izžrebana 2 dnevna nagrajenca za minuli ponedeljek
- Vsako sredo bosta izžrebana 2 dnevna nagrajenca za minuli torek
- Vsak četrtek bosta izžrebana 2 dnevna nagrajenca za minulo sredo

- Vsak petek bosta izžrebana 2 dnevna nagrajenca za minuli četrtek
V primeru, da je med delovnim tednom (med ponedeljkom in petkom) praznik, se žrebanje izvede naslednji delovni dan.

Glavno žrebanje bo potekalo v prostorih Sedem d.o.o., dne 7.4.2010.

Žrebanje nagrad ni javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom. Nagrada ni izplačljiva v gotovini in je ni možno zamenjati.

6. Obveščanje nagrajencev

Dnevni in glavni prejemniki nagrad bodo na dan žrebanja objavljeni na spletnih straneh www.smoothie.si. Na dan žrebanja bodo nagrajenci obveščeni tudi z brezplačnim SMS sporočilom.

7. Prevzem nagrad

Dnevni nagrajenci bodo nagrado prejeli po pošti najkasneje v roku 8 dni od objave rezultatov, glavni nagrajenci pa po dogovoru s podjetjem Fructal d.d. Akontacijo dohodnine na glavno nagrado plača Fructal d.d. Prejemnik nagrade bo v letni napovedi za odmero dohodnine prikazal vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine.

8. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.sedem.biz in www.smoothie.si.

9. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

10. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je podana osebna privolitve posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih sme organizator igre Fructal d.d. uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaje in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezuje, da poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

11. Mobilna SMS skupnost SMOOTHIE

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost SMOOTHIE, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ dve SMS-sporočili mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino SMOOTHIE STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti SMOOTHIE (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

12. Kontakt

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

13. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o. in Fructal d.d.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na e-mail nalsov info@fructal.si.