

## Pravila in pogoji uporabe storitve iMS – Colby d.o.o.

### 1. Organizator storitve »Colby d.o.o.«

Ta pravila določajo način delovanja storitve »Colby d.o.o.«. Ponudnik storitve je 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665 v sodelovanju s Sedem d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin ter organizatorjem storitve **Colby d.o.o., Brnčičeva 9, 1000 Ljubljana**. Za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij odgovarja Sedem d.o.o.

### 2. Opis storitve

Namen storitve je promocija programa IANA in BOBOLI . Člani SMS SKUPNOSTI bodo udeleženi v nagradnih žrebanjih in ostalih akcijah COLBY. Uporabniki se lahko včlanijo tako, da izpolnijo prijavno pristopnico, na prodajnem mestu.

Uporabniki se s pristopnico prijavijo na **brezplačno sms obveščanje** .

Vsak član SMS SKUPNOSTI se lahko kadarkoli odjavi, in sicer tako, da na kratko številko 3131 pošlje SMS s ključno besedo **IANA STOP**.

Pogoji uporabe storitve so objavljeni na spletni strani [www.colby.si](http://www.colby.si)

Storitev traja od 17.11.2010 do preklica.

### 3. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil). Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil/Tušmobil  
Povratna SMS sporočila, ki jih uporabnik prejme kot član SMS SKUPNOSTI, so brezplačna (0,00 EUR).

IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočila	Sistemska spo.	0,00
IMS	SMS Poštar	Naročene informacije	IMS	0,00

#### **4. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika**

S pristopnico v katerem uporabnik potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve, se uporabnik strinja, da podjetje Colby d.o.o. obdeluje njegove osebne podatke za namene izvedbe storitve (pridobivanje podatkov od uporabnikov, shranjevanje podatkov, uporaba podatkov). Privolitev v zbiranje osebnih podatkov je prostovoljna. Uporabniki imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Osebni podatki se lahko posredujejo izvajalcem storitve podjetjema Sedem d.o.o. in 12media d.o.o.

#### **5. Splošni pogoji sodelovanja**

Z včlanitvijo v IANA se šteje, da se uporabnik strinja s temi pogoji uporabe storitve. Storitve lahko uporabljajo uporabniki naslednjih mobilnih omrežij: Mobitel, Tušmobil, Si.mobil, Izi Mobil (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel), M mobil (ponudnik komunikacijske poti je Si.mobil), Debitel (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel).

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

Reklamacije in pomoč:

**Sedem d.o.o.**

Telefon: 01 237 33 03

Email: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00